atlantic
On est bien chez vous.

ZÉNÉO

CHAUFFE-EAU ÉLECTRIQUE

Elektrische boiler - Elektriline soojaveeboiler

Tous les outils et conseils pour piloter votre chauffe-eau

FR
NL
EE

NOTICE D'UTILISATION ET D'INSTALLATION

Installatie- en gebruiksvoorschriften
Paigaldusjuhend

À CONSERVER PAR L'UTILISATEUR

Richtlijnen te bewaren door de gebruiker
Hoida käesolev juhend alles ka montaažijärgselt

• MARQUE FRANÇAISE • RECOMMANDÉE PAR LES PROFESSIONNELS • SOLUTIONS CONNECTÉES

L'essentiel

TÉMOIN DE FONCTIONNEMENT

Gagnez en sérénité avec ce témoin qui vous indique l'état de fonctionnement de votre chauffe-eau en un coup d'œil.

Orange

Le chauffe-eau est en chauffe

Vert fixe

Vert clignotant lentement

Le système de protection anti-corrosion de la cuve fonctionne normalement

Éteint

Vert clignotant rapidement

Le chauffe-eau rencontre un dysfonctionnement

Consultez la notice et/ou contactez votre installateur.

Avertissements Généraux

Avertissements Généraux

est prévue à cet effet.

Produits incorporant une batterie : il y a risque d'explosion si la batterie est remplacée par une batterie de type incorrect. Mettre au rebut les batteries usagées conformément aux instructions.

ENTRETIEN

- Le dispositif de vidange du groupe de sécurité doit être mis en fonctionnement périodiquement (au moins une fois par mois). Cette manœuvre permet d'évacuer d'éventuels dépôts de tartre et de vérifier qu'il ne soit pas bloqué.
- Pour vidanger l'appareil, couper le courant, fermer l'alimentation d'eau froide, puis vidanger grâce à la manette du groupe de sécurité en ayant ouvert un robinet d'eau chaude.
- Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter un danger.

La notice d'utilisation de cet appareil est disponible en contactant le service après-vente.

Manuel d'installation et d'entretien

Chauffe-eau

FR

Sommaire

Installation

Avant de commencer 4
Contenu du colis 4
Accessoires à prévoir 4
Outillage nécessaire 5
Main d'œuvre 5

Schéma général d'installation 6

Où installer mon chauffe-eau 8
Précautions 8
Installation spécifique en salle de bain 8

Comment installer mon chauffe-eau 9
Chauffe-eau vertical mural 9
Chauffe-eau vertical sur socle 10
Chauffe-eau horizontal mural - Raccordement dessous..... 10

Raccordement hydraulique du chauffe-eau 11
Le raccordement classique 11
Le raccordement avec limiteur de température 11
Le raccordement avec un réducteur de pression 12
Le remplissage du chauffe-eau 12

Raccordement électrique du chauffe-eau 13

Mise en service du chauffe-eau 13

Conseils d'entretien domestique 14
Le groupe de sécurité 14
Vidange d'un chauffe-eau 14
Contrôle du voyant 15
Entretien de la cuve 15

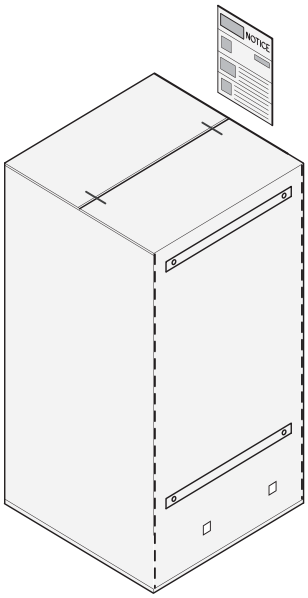
Champ d'application de la garantie 15

Conditions de garantie 16

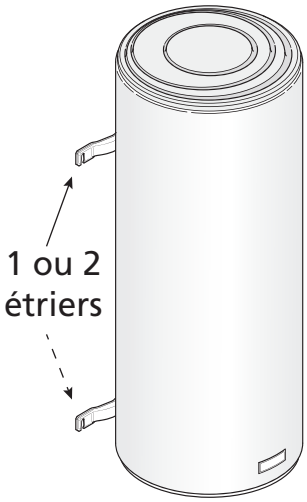
1. Avant de commencer

1.1. Contenu du colis

Votre colis comprend :



Emballage
avec gabarit de pose



Votre chauffe-eau
(exemple : un vertical mural)

easyFIX pour modèles verticaux muraux

50 L	non disponible
75 à 100 litres	1
150 à 200 litres	2

Raccord
diélectrique

1.2. Accessoires à prévoir

1.2.1. Les accessoires obligatoires et conseillés

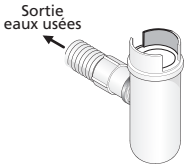
Pour l'installation de votre chauffe-eau, vous devez prévoir les éléments suivants :

Groupe de sécurité NEUF

Obligatoire

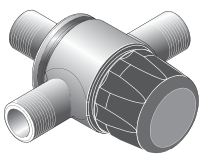
Siphon

Obligatoire



Limiteur de température

Obligatoire en neuf et rénovations lourdes

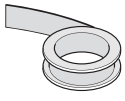


Bac de récupération d'eau

Impératif dans le cas d'une installation à l'étage et au-dessus d'un local habité

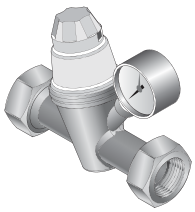
Sortie de câble murale

Ruban d'étanchéité
ou autre

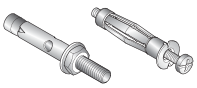


Réducteur de pression

Obligatoire si la pression d'eau de votre habitation est supérieure à 0,5 MPa (5 bar). Il doit être installé à la sortie du compteur. (voir page 12)



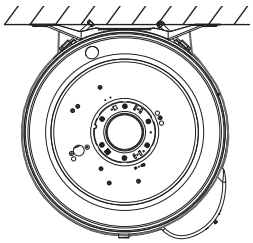
Système de fixation (Ø 10 mm mini)
(Selon support)



Trépied

Pour les modèles verticaux muraux. Obligatoire sur les murs non porteurs et recommandé pour les chauffe-eau supérieurs à 100 L

Kit de cerclage pour modèles horizontaux muraux - Raccordement dessous

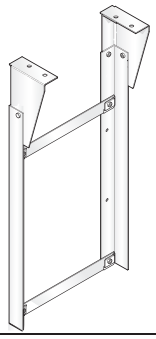


Obligatoire pour la fixation au plafond.
Peut être utilisé pour reprendre les fixations d'un ancien appareil.
Permet de faire glisser l'appareil de quelques centimètres lors de la mise en place

Console d'accrochage plafond

Idéale pour fixer les chauffe-eau verticaux muraux au plafond, quand le mur est non porteur.

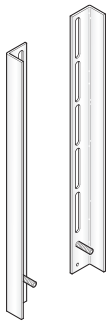
Libère de l'espace sous le chauffe-eau



Pattes de fixation universelles

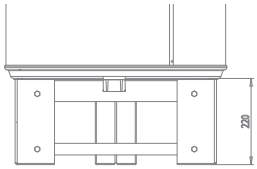
Idéales pour réutiliser les fixations de votre ancien chauffe-eau sans trous supplémentaires.

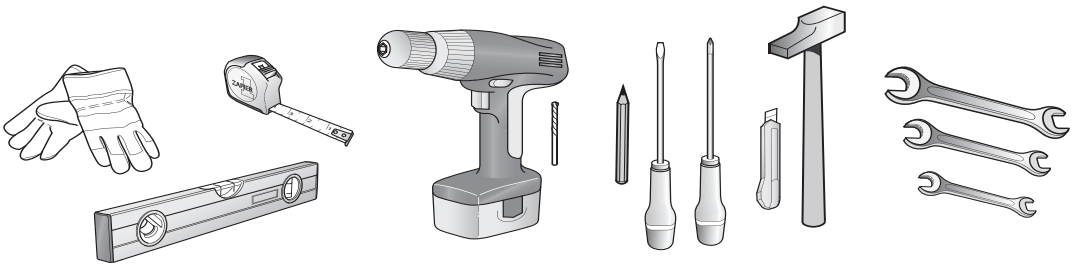
Gain de temps à la pose
Compatible avec l'utilisation d'easyFIX.



Réhausse

Idéale pour éviter les modifications d'évacuation, pour les chauffe-eau verticaux sur socle.





2 personnes pour le montage

2 heures

Manuel d'installation : Schéma de montage global

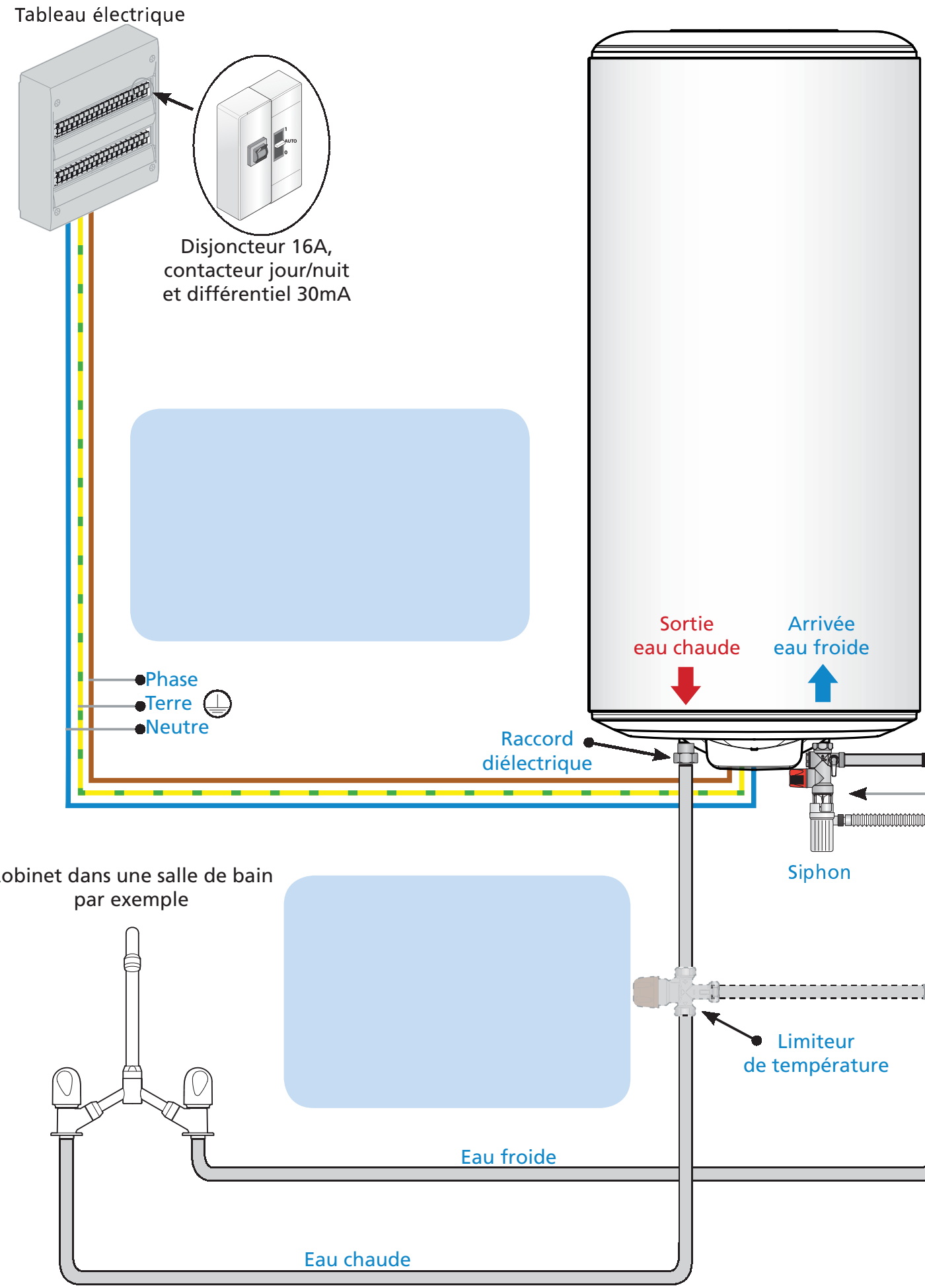
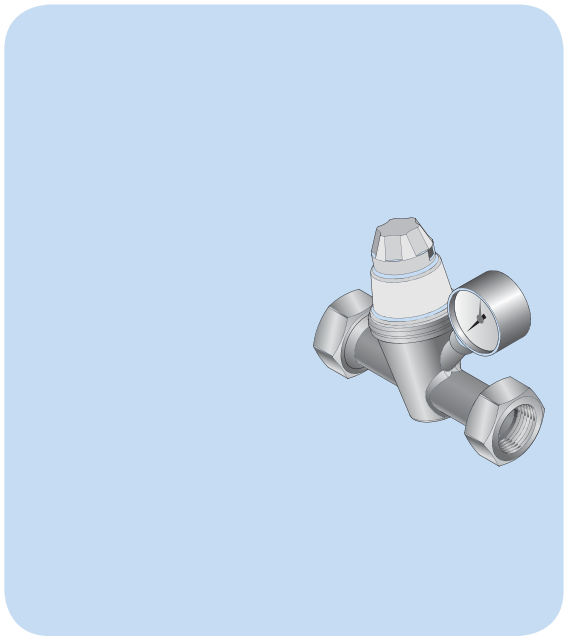
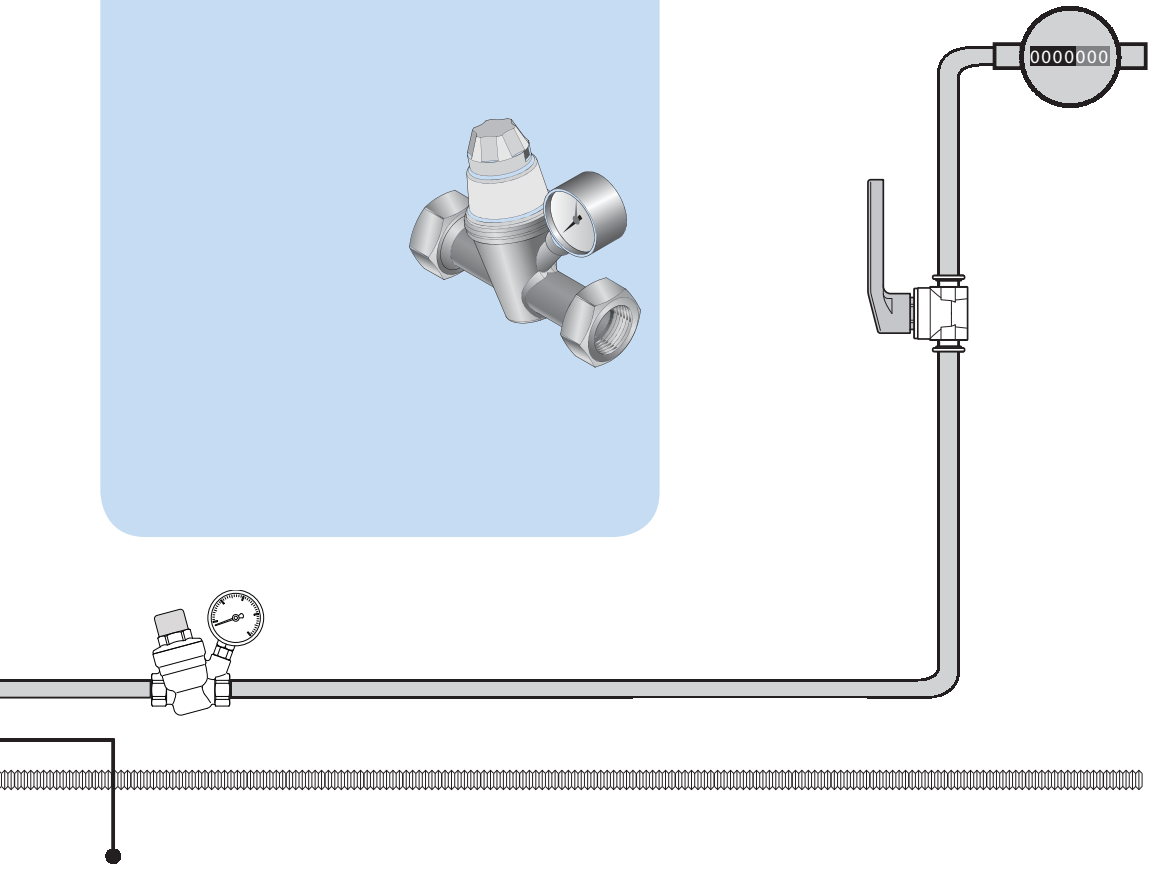
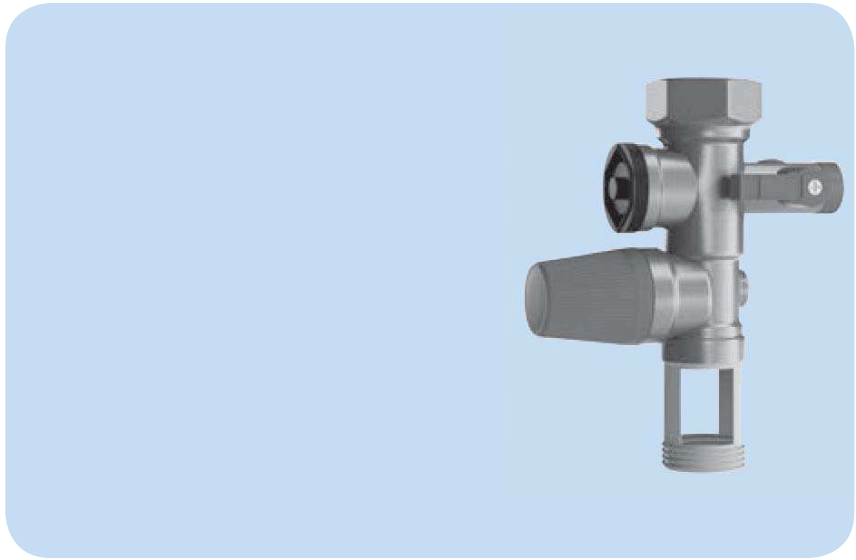


Schéma général d’installation

Exemple avec un chauffe-eau vertical mural







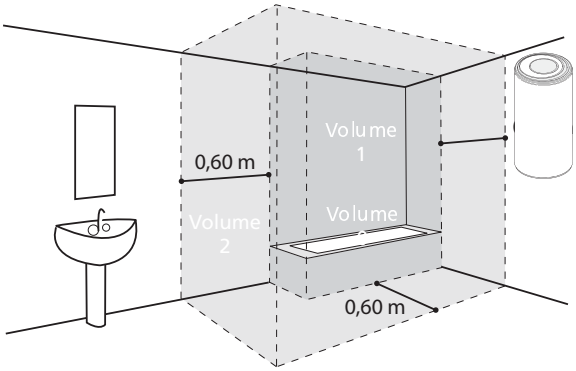
2. Où installer mon chauffe-eau ?

2.1 Précautions

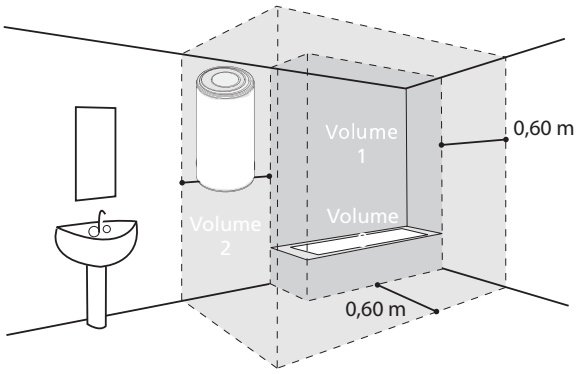
- Choisir un lieu d'installation dont la température sera toujours comprise entre 4°C et 35°C.
- Le chauffe-eau doit être positionné le plus près possible des points de puisages importants (salle de bains, cuisine…).
- S'il est placé en dehors du volume habitable (cellier, garage), les tuyauteries et les organes de sécurité (groupe de securité, réducteur de pression) doivent être isolés.
- Prévoir une aération dans le local afin d'éviter les phénomènes de condensation et de corrosion de la peinture du chauffe-eau.
- S'assurer que l'élément support (mur ou plafond) est suffisamment résistant pour recevoir le poids du chauffe-eau plein d'eau (voir tableau p. 9).
- Prévoir en face de chaque équipement électrique un espace suffisant de 40 cm pour l'entretien périodique de l'élément chauffant.
- En cas d'installation au-dessus de locaux habités (faux-plafond, combles…), il est **IMPÉRATIF** de prévoir un bac de récupération d'eau raccordé à l'égout sous le chauffe-eau (type bac à douche par exemple).

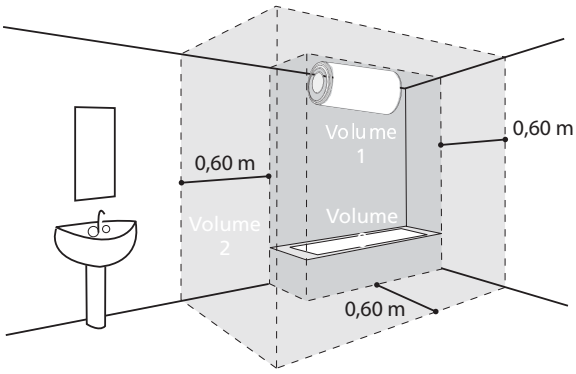
2.2 Installation spécifique en salle de bain

- Installation hors volumes (NF C 15-100).



Si les dimensions de la salle de bain ne permettent pas de placer le chauffe-eau hors volumes :

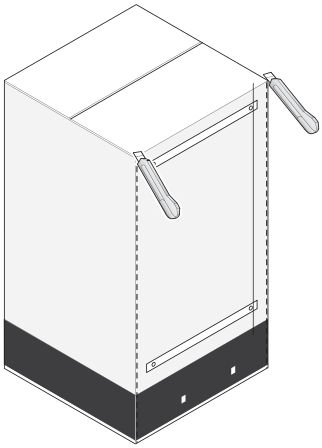


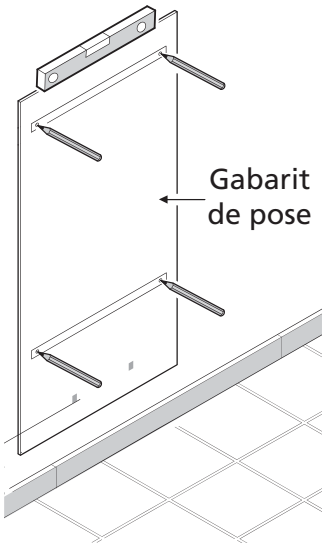


3. Comment installer mon chauffe-eau ?

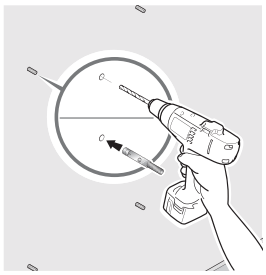
3.1 Chauffe-eau vertical mural

1. Découper le gabarit imprimé sur le carton et l'utiliser pour faire les marquages.





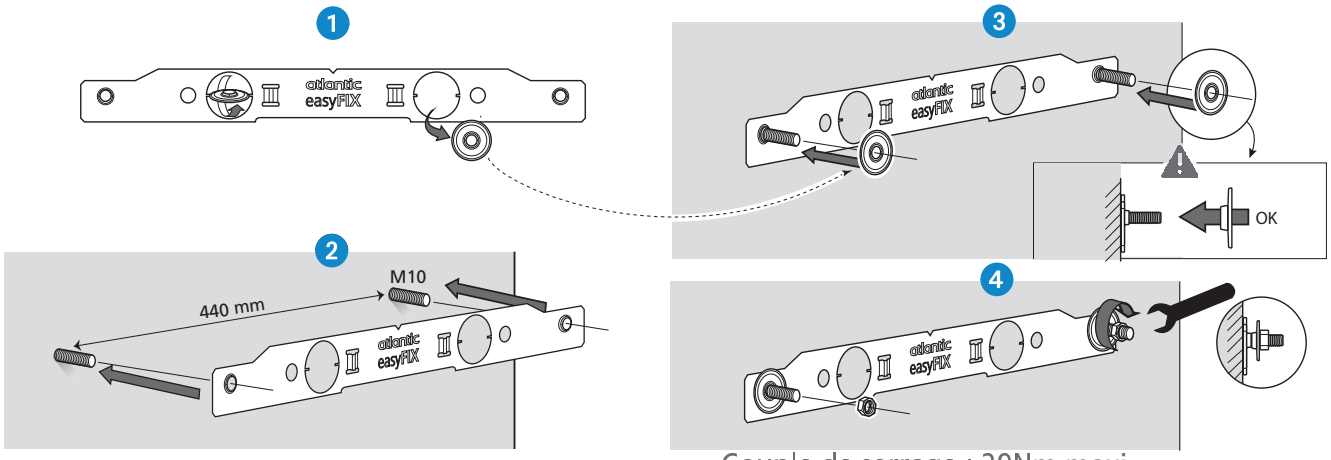
2. Percer puis cheviller votre chauffe-eau en utilisant des fixations de diamètre (Ø) 10 mm minimum adaptées à votre mur (plaque de plâtre, béton, brique).
Attention : votre mur doit pouvoir supporter le poids du chauffe-eau rempli.
Dans le cas contraire, utiliser un trépied (voir paragraphe sur le cas particulier de pose sur trépied).



Poids indicatif du chauffe-eau rempli

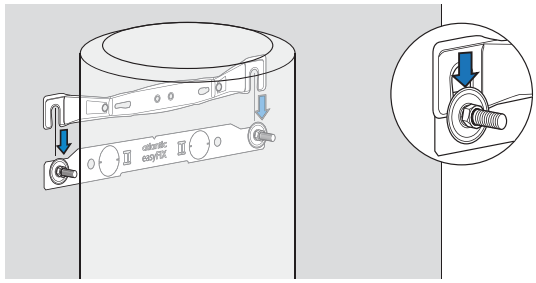
Capacité	Poids
50 L	75 kg
75 L	100 kg
100 L	150 kg
150 L	200 kg
200 L	250 kg

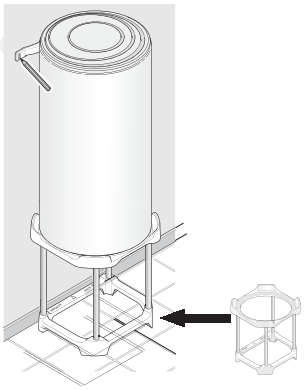
3. Mettre en place et serrer easyFIX



Couple de serrage : 29Nm maxi

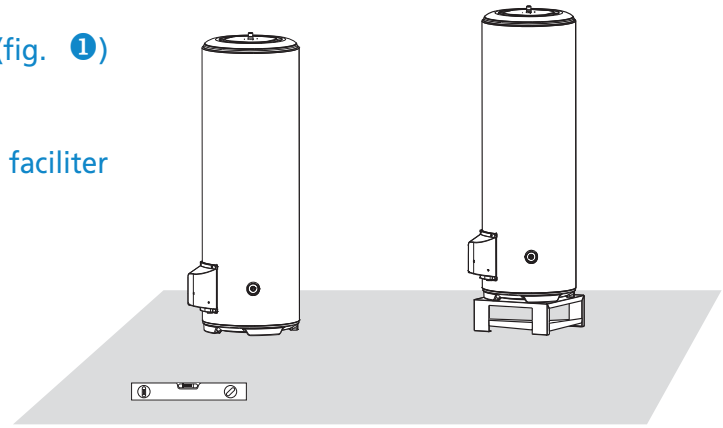
4. Installer le chauffe-eau





3.2 Chauffe-eau vertical sur socle

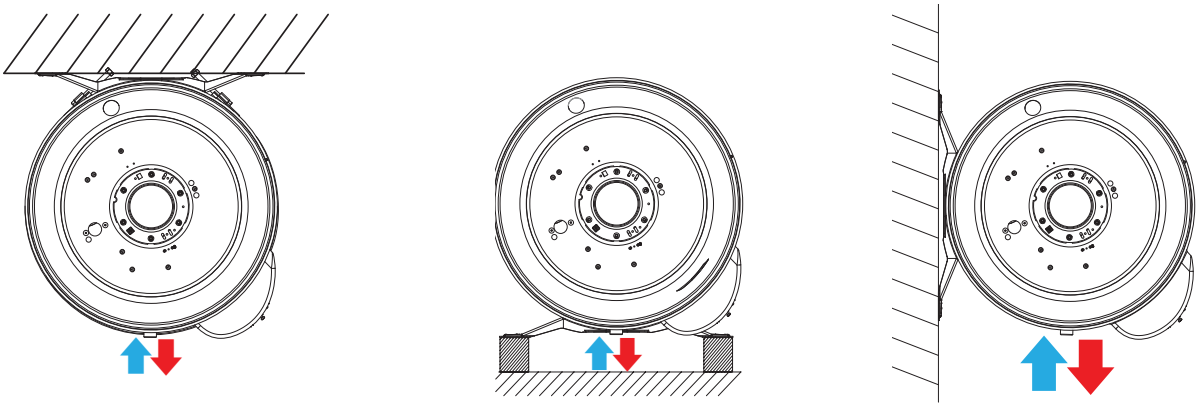
La pose d'un chauffe-eau vertical sur socle (fig. ❶) ne nécessite aucune fixation.
Veiller à l'installer sur une surface plane.
Vous pouvez utiliser une réhausse (fig. ❷) pour faciliter le passage des tuyauteries.



❶

3.3 Chauffe-eau horizontal mural - Raccordement dessous

La pose d'un chauffe-eau horizontal peut se faire au mur, au plafond ou sur le sol.



Laisser un espace libre de 400 mm au-dessous du capot pour l'éventuel échange de l'élément chauffant.

4. Raccordement hydraulique du chauffe-eau

Le chauffe-eau devra être raccordé conformément aux normes et à la réglementation en vigueur dans le pays où il sera installé (pour la France : DTU Plomberie 60-1).

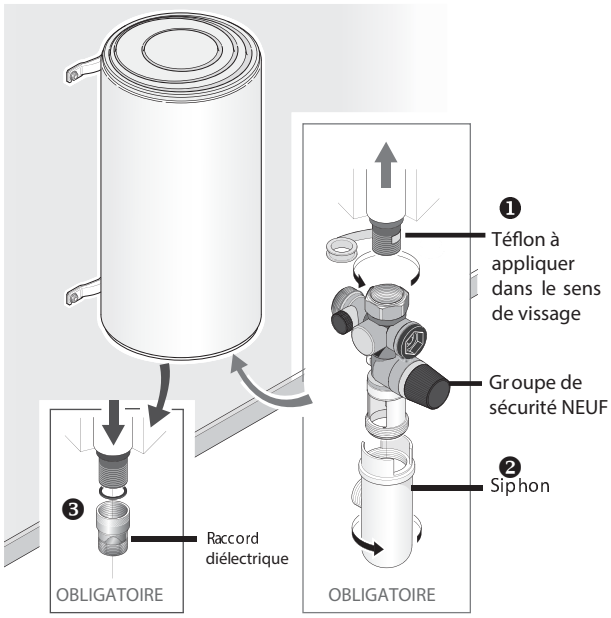
4.1 Le raccordement classique

❶ Effectuer le branchement du groupe de sécurité NEUF sur l'entrée d'eau froide (bleue) de votre chauffe-eau.

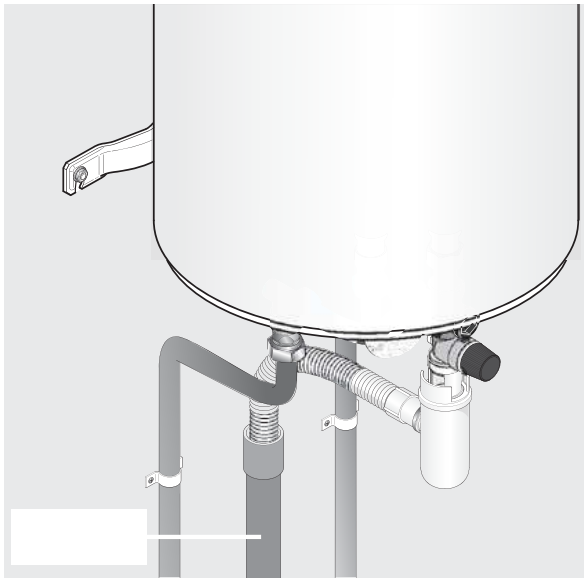
❷ Placer le siphon sous le groupe de sécurité et relier son évacuation vers l'égout.

❸ Visser le raccord diélectrique sur la sortie d'eau chaude (rouge) de votre chauffe-eau.

❹ Procéder au raccordement de votre tuyauterie sur votre chauffe-eau.



Branchement eau chaude Branchement eau froide

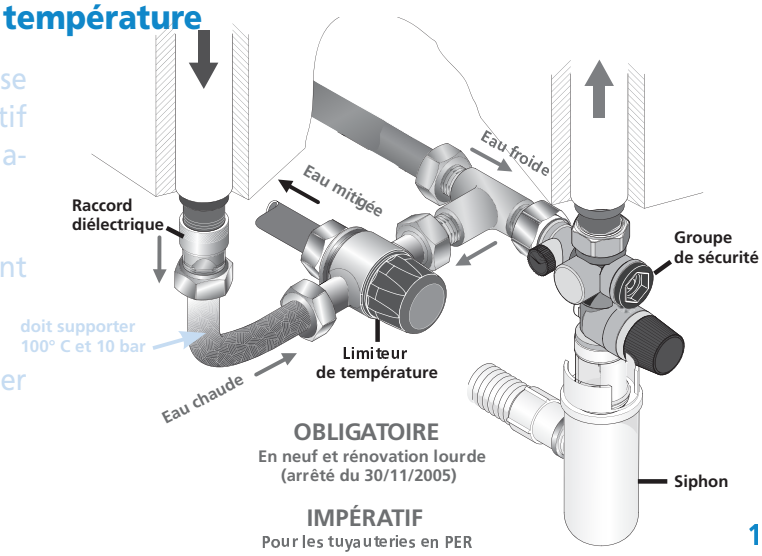


4.2 Le raccordement avec un limiteur de température

Si vos tuyauteries sont en matériaux de synthèse (plastique ou PER par exemple), il est impératif d'installer un limiteur de température (ou régulateur thermostatique).

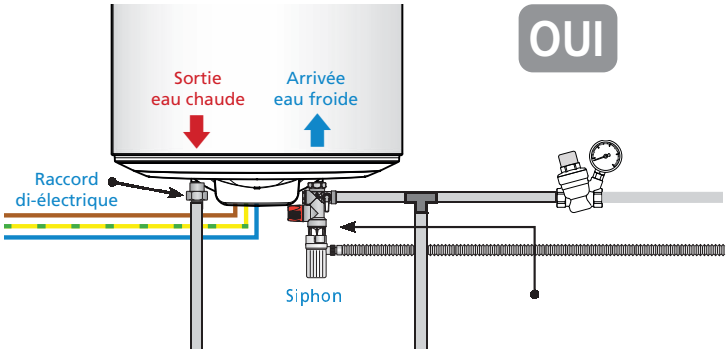
Le limiteur ne doit jamais être raccordé directement au chauffe-eau.

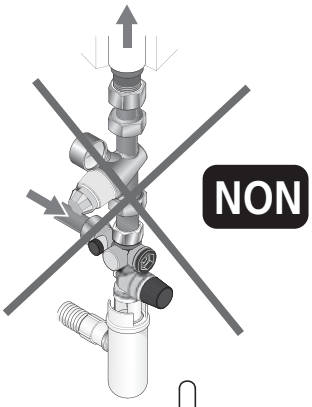
Le limiteur de température permet de limiter les risques de brûlure.



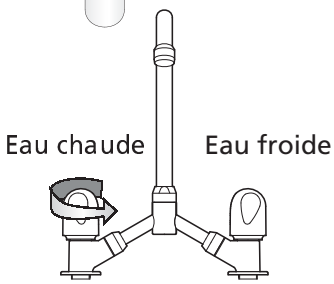
4.3 Le raccordement avec un réducteur de pression

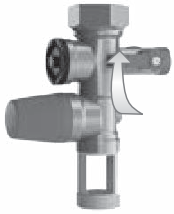
Le réducteur de pression est obligatoire si la pression d'eau de votre habitation s'avère supérieure à 0,5 MPa (5 bar).
Le placer sur l'arrivée d'eau froide, à la sortie de votre compteur d'eau, jamais directement au chauffe-eau.

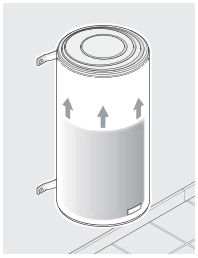




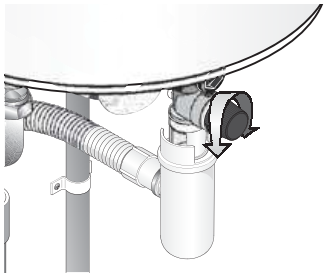
4.4 Remplissage du chauffe-eau





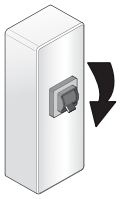


Remplissage :
10 Litres
par minute

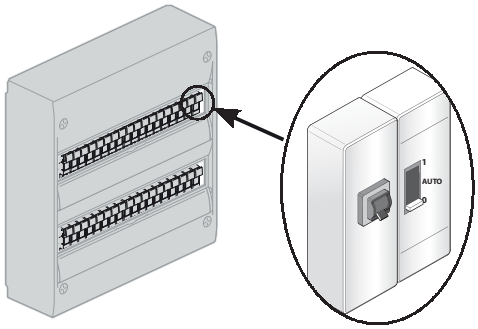


Si vous constatez une fuite, essayez de resserrer les raccords.
Si la fuite persiste, procédez à la vidange du chauffe-eau (voir page 14) et refaites les raccords. Recommencez l'opération jusqu'à avoir une étanchéité totale.

5. Raccordement électrique du chauffe-eau

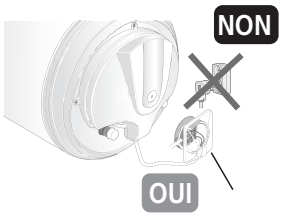


⚠ COUPER LE COURANT !

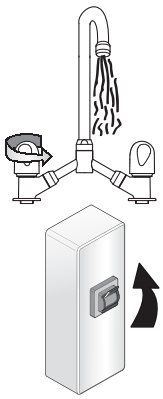


❶ S'assurer de la compatibilité du chauffe-eau avec l'installation électrique.

❷ L'utilisation d'une liaison en câbles rigides de section minimum 3 x 2,5 mm² en monophasé (phase, neutre, terre) ou 4 x 2,5 mm² en triphasé (3 phases + terre) est impérative (se reporter au paragraphe «Schéma électrique»). Raccorder le câble d'alimentation du chauffe-eau à une sortie de câble (le chauffe-eau ne doit pas être raccordé à une prise).



❸ **Vérifier que le chauffe-eau est rempli en ouvrant un robinet d'eau CHAUDE. De l'eau FROIDE doit s'écouler.**
Si le chauffe-eau est alimenté alors qu'il est vide, vous risquez de l'endommager (non couvert par la garantie).

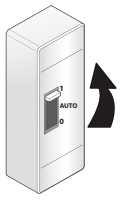


❹ Remettre le courant.

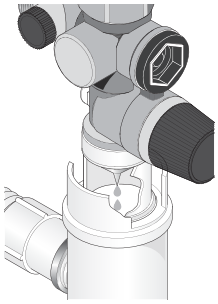
❺ Un raccordement en direct sur les résistances (sans passer par le thermostat) est formellement interdit car il est extrêmement dangereux,la température de l'eau n'étant plus limitée.

6. Mise en service du chauffe-eau

❶ Si votre tableau électrique est équipé d'un contacteur jour/nuit (tarif réduit la nuit), le positionner sur 1 (marche forcée)



❷ **Un léger dégagement de fumée peut apparaître pendant le début de la chauffe (fonctionnement NORMAL).**



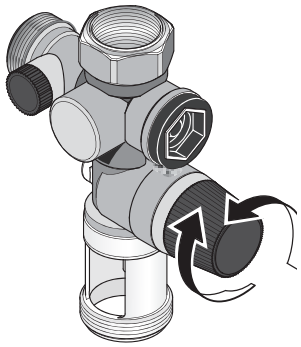
Après un moment, de l'eau doit s'écouler goutte à goutte par le groupe de sécurité (raccordé à une évacuation des eaux usées). Pendant la chauffe et suivant la qualité de l'eau, le chauffe-eau peut émettre un léger bruit analogue à celui d'une bouilloire. Ce bruit est normal et ne traduit aucun défaut.

❸ Attendre la fin de la chauffe pour pouvoir utiliser pleinement votre chauffe-eau (voir tableau des caractéristiques pour connaître le temps estimé selon votre modèle).

7. Conseils d'entretien domestique

Pour conserver les performances de votre chauffe-eau pendant de longues années, il est nécessaire de faire procéder à un contrôle des équipements par un professionnel tous les 2 ans.

7.1 Le groupe de sécurité

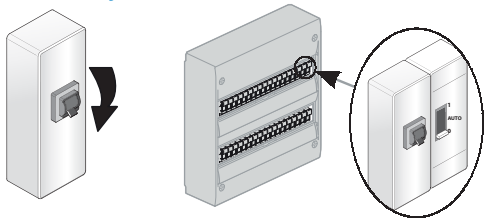


7.2 Vidange d'un chauffe-eau

Si le chauffe-eau doit rester sans fonctionner pendant plus d'une semaine (dans une habitation secondaire par exemple), et s'il se trouve dans un lieu soumis au gel, il est indispensable de vidanger le chauffe-eau afin de le protéger contre la corrosion.
Une fois le chauffe-eau vidangé, purger l'ensemble de la tuyauterie de votre habitation (ouvrir l'ensemble des robinets d'eau froide et d'eau chaude de l'habitation afin que tous les tuyaux soient vidés).

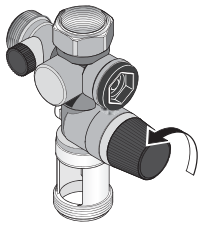
❶ Couper le courant.

⚠ COUPER LE COURANT !



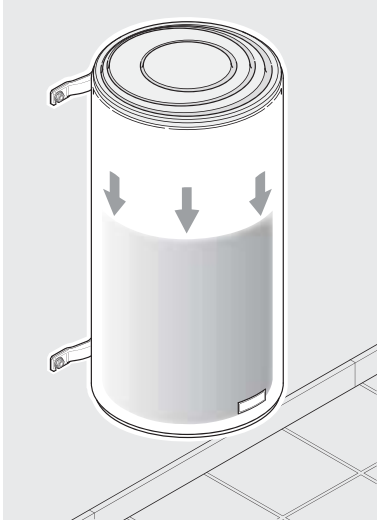
❷ Fermer votre robinet général d'arrivée d'eau froide.

❸ Ouvrir la molette de la soupape de sécurité (¼ de tour).



❹ Ouvrir les robinets d'eau CHAUDE de manière à faire un appel d'air.

❺ Le chauffe-eau est vide lorsque l'eau s'arrête de couler au groupe de sécurité.
La vidange peut prendre jusqu'à 1h30 ou plus.



❻ À votre retour, suivre les étapes du paragraphe 6 de «mise en service» (page 13) pour remettre votre chauffe-eau en marche.

8. Champ d'application de la garantie

Sont exclues de cette garantie les défaillances dues à :

8.1 Des conditions d'environnement anormales

- Dégâts divers provoqués par des chocs ou des chutes au cours des manipulations après le départ d'usine.
- Positionnement de l'appareil dans un endroit soumis au gel ou aux intempéries (ambiances humides, agressives ou mal ventilées).
- Utilisation d'une eau présentant des critères d'agressivité tels que ceux définis par le DTU Plomberie 60-1 additif 4 eau chaude (taux de chlorures, sulfates, calcium, résistivité et TAC).
- Dureté de l'eau < 8°f.
- Non respect des normes (NF EN 50160) de réseau électrique (alimentation électrique présentant des mini ou maxi de tension, des fréquences non conformes par exemple).
- Dégâts résultant de problèmes non décelables en raison du choix de l'emplacement (endroits difficilement accessibles) et qui auraient pu être évités par une réparation immédiate de l'appareil.

8.2 Une installation non conforme à la réglementation, aux normes et aux règles de l'art

- Absence ou montage incorrect d'un groupe de sécurité neuf et conforme à la norme EN 1487, ou modification de son réglage...
- Mise en place directement sur le chauffe-eau d'un système hydraulique empêchant le fonctionnement du groupe de sécurité (réduction de pression, robinet d'arrêt...) (voir page 12).
- Corrosion anormale des piquages (eau chaude ou eau froide) suite à un raccordement hydraulique incorrect (mauvaise étanchéité) ou absence de manchons diélectriques (contact direct fer-cuivre).
- Raccordement électrique défectueux : non conforme à la norme NF C 15-100 ou aux normes en vigueur dans le pays, mise à la terre incorrecte, section de câble insuffisante, raccordement en câbles souples, non respect des schémas de raccordements prescrits par le constructeur.
- Positionnement de l'appareil non conforme aux consignes de la notice.
- Corrosion externe suite à une mauvaise étanchéité sur la tuyauterie.
- Absence ou montage incorrect du capot de protection électrique.
- Absence ou montage incorrect du passage de câble.
- Chute d'un appareil suite à l'utilisation de fixations non adaptées au support d'installation.

8.3 Un entretien défectueux

- Entartrage anormal des éléments chauffants ou des organes de sécurité.
- Non entretien du groupe de sécurité se traduisant par des surpressions.
- Modification du produit d'origine sans avis du constructeur ou utilisation de pièces détachées non référencées par celui-ci.

Ces appareils sont conformes aux directives 2014/30/UE concernant la comptabilité électromagnétique, 2014/35/UE concernant la basse tension, 2011/65/UE concernant la ROHS et au règlement 2013/814/UE complétant la directive 2009/125/EC pour l'écoconception.

9. Conditions de garantie

Le chauffe-eau doit être installé par un professionnel ou une personne qualifiée conformément aux règles de l'art, aux normes en vigueur et aux prescriptions de nos notices techniques. Il sera utilisé normalement et régulièrement entretenu par un spécialiste.
Dans ces conditions, notre garantie s'exerce par échange ou fourniture gratuite à notre distributeur des pièces reconnues défectueuses d'origine par nos services, ou le cas échéant de l'appareil, à l'exclusion des frais de main-d'œuvre et de transport ainsi que de toutes indemnités et prolongation de garantie.
Notre garantie prend effet à compter de la date de pose (facture d'installation ou d'achat faisant foi). En l'absence de justificatif, la date de prise en compte sera celle de fabrication indiquée sur la plaque signalétique du chauffe-eau, majorée de six mois.
La garantie de la pièce ou du chauffe-eau de remplacement (sous garantie) cesse en même temps que celle de la pièce ou du chauffe-eau remplacé (premier matériel facturé).
Les dispositions des présentes conditions de garantie ne sont pas exclusives du bénéfice au profit de l'acheteur, de la garantie légale pour défauts et vices cachés qui s'appliquent en tout état de cause dans les conditions des articles 1641 et suivants du code civil.
La défaillance d'une pièce ne justifie en aucun cas le remplacement de l'appareil.
La fourniture des pièces détachées indispensables à l'utilisation de nos produits est assurée pendant une période de 7 ans à compter de la date de fabrication de ces derniers.

Un appareil présumé à l'origine d'un sinistre doit rester sur place à la disposition des experts, le sinistré doit informer son assureur.

Caractéristiques techniques

Chauffe-eau

Sommaire

Présentation du matériel 18
Chauffe-eau verticaux muraux 18
Chauffe-eau verticaux sur socle 20
Chauffe-eau horizontaux muraux 21

Présentation des composants 22
Modèles verticaux muraux du 50 L au 100 L 22
Modèles verticaux muraux du 150 L et du 200 L 22
Modèle vertical sur socle et horizontal 22
État des voyants 23

Procédures d'installation spécifiques 23
Instructions pour le passage en 400 V triphasé 23
Réglage de la température 23

Conditions d'entretien spécifiques 23
Les pièces pouvant être remplacées 23
Coupure de courant 24

Aide au dépannage 24
Voyant Rouge clignotant (visible capot ouvert) 24
Aucun voyant allumé 24
Pas d'eau chaude 25
Compteur électrique qui disjoncte 25
Eau tiède 25
Problème de fuite 26
Bruit de bouillonnement 26
Eau trop chaude 26

Présentation du matériel

1. Caractéristiques

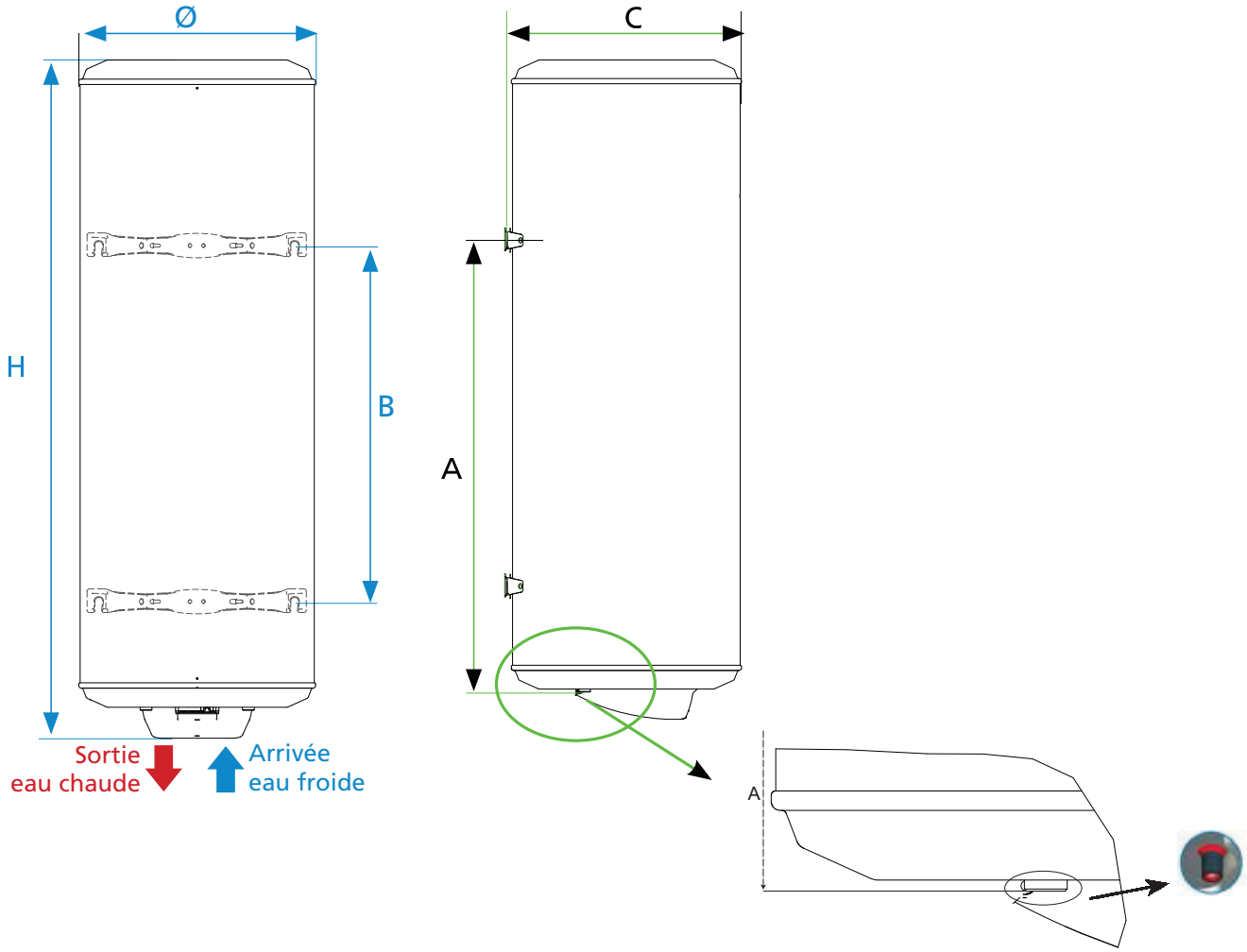
1.1 Chauffe-eau verticaux muraux (VM)

	50 litres	75 litres	100 litres	150 litres	200 litres

	50 litres	75 litres	100 litres	150 litres	200 litres

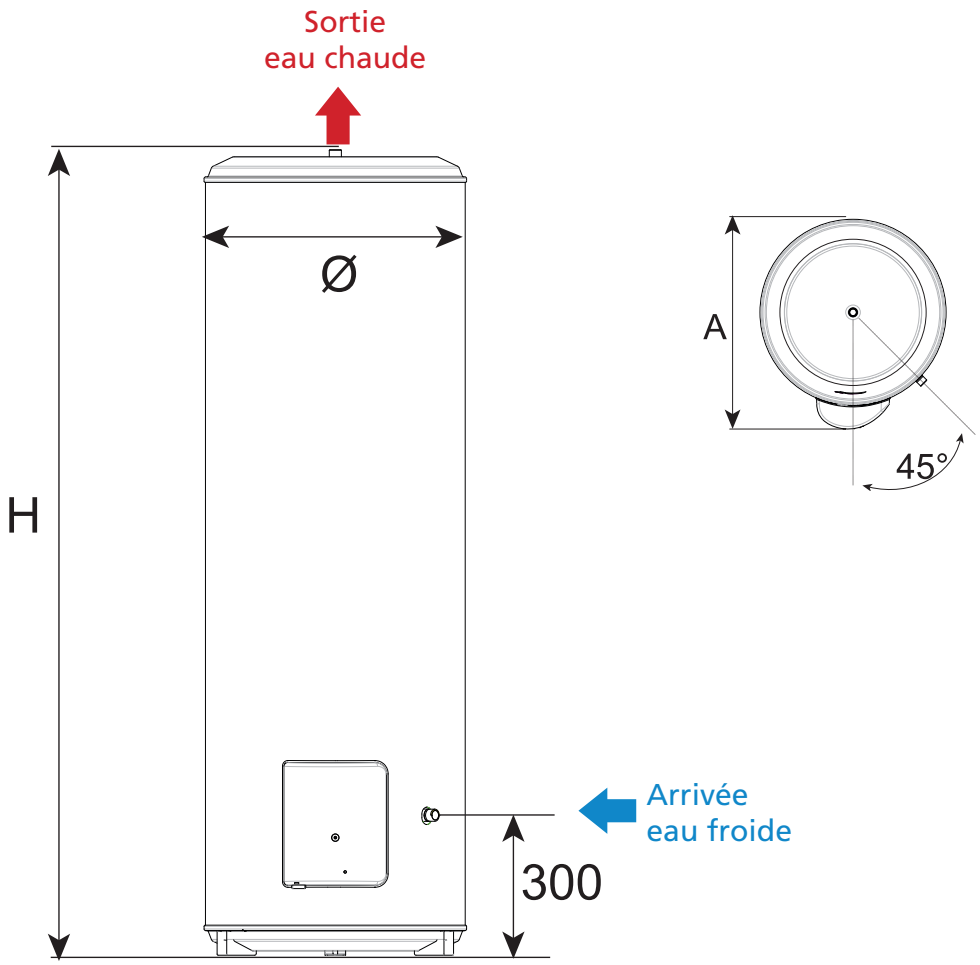
Caractéristiques techniques

		100 litres compact	150 litres compact	200 litres compact



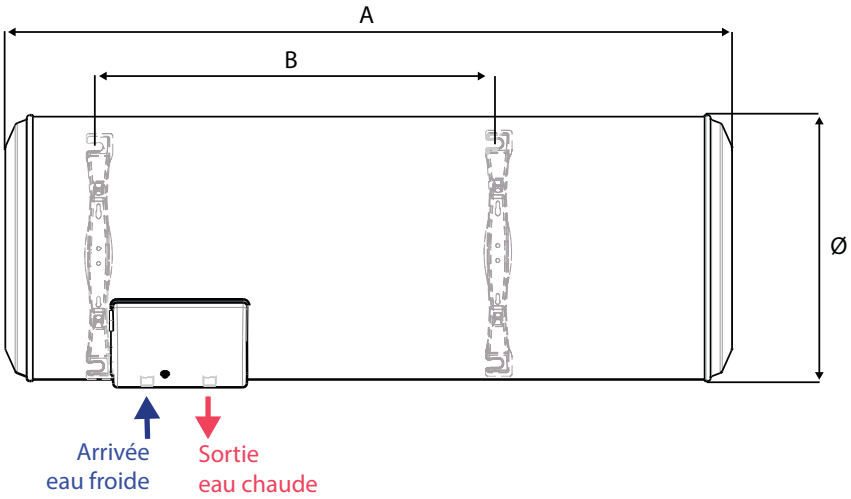
1.2 Chauffe-eau verticaux sur socle (VS)

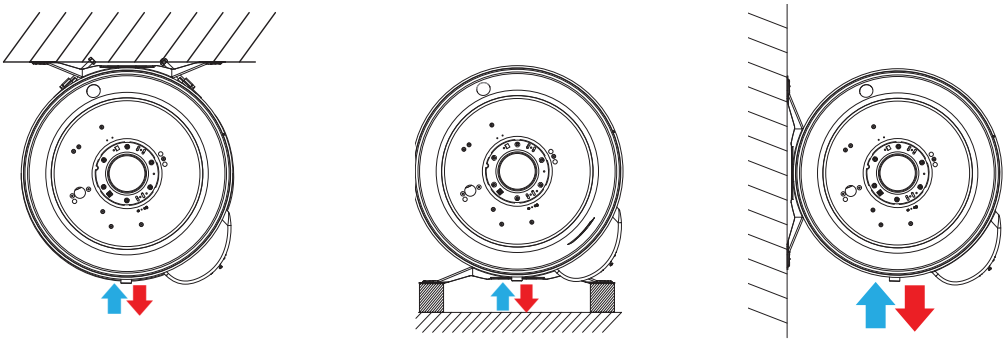
	150 litres	200 litres	250 litres	300 litres



Caractéristiques techniques

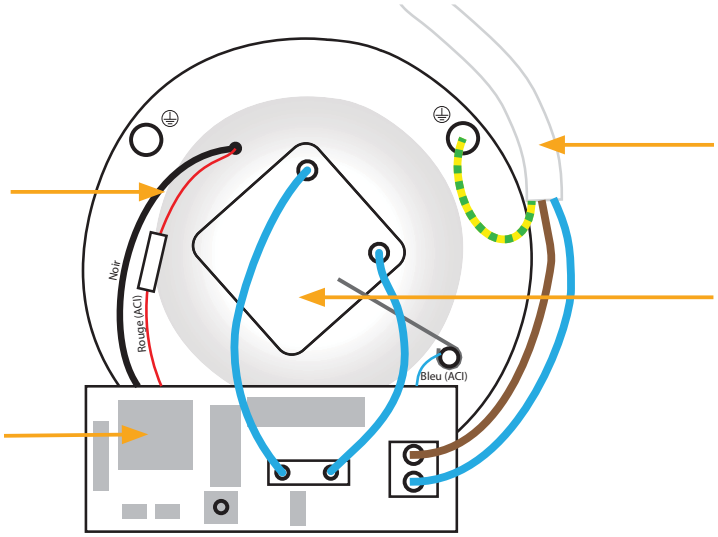
	100 litres	150 litres	200 litres



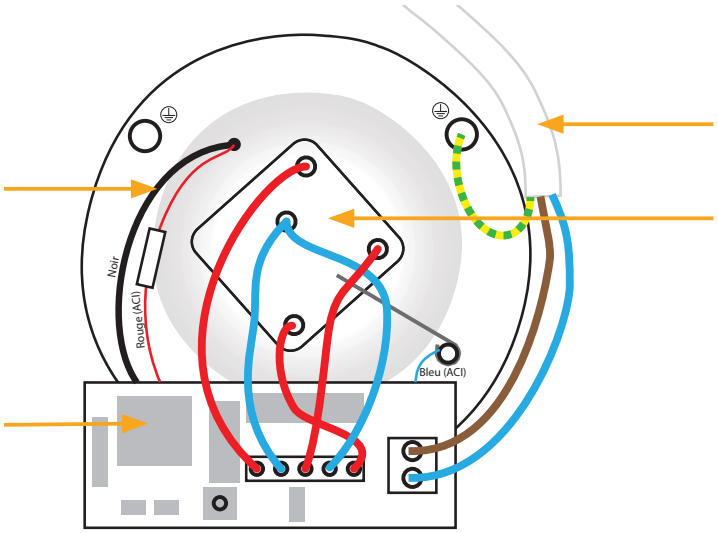


II. Présentation des composants

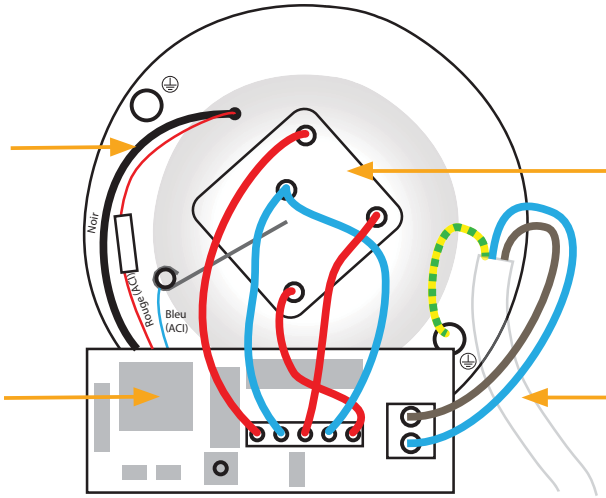
II.1 Composants des modèles verticaux muraux du 50 L au 100 L



II.2 Composants des modèles verticaux muraux du 150 L et du 200 L



II.3 Composants du modèle vertical sur socle et horizontal



Voyants	État du voyant	Signification	Remarque

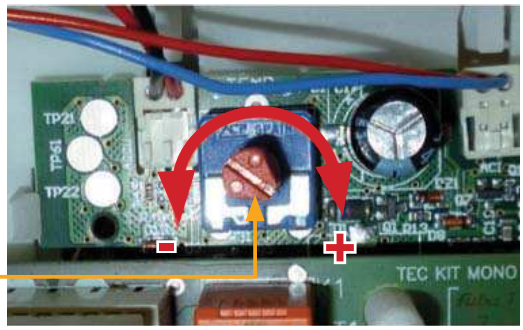
III. Procédures d'installation spécifiques

III.1 Instructions pour le passage en 400 V triphasé

Suivre les instructions imprimées dans l'emballage du kit (vendu séparément en accessoire).

III.2 Réglage de la température

La température est réglée en usine sur la position maxi.
La température peut être abaissée sur une plage de 15° C, avec 1 degré par cran sur le potentiomètre.



Potentiomètre

IV. Conditions d'entretien spécifiques

IV.1 Les pièces pouvant être remplacées

- Thermostat électronique
- Sonde température
- Joint
- Capot
- Batterie
- Carte puissance
- Résistance seule
- Résistance avec corps de chauffe émaillé

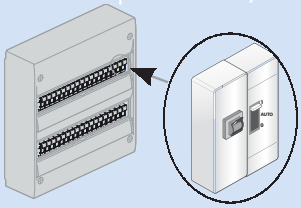
IV.2 Coupure de courant

Après coupure de l'alimentation électrique, le voyant vert du système de protection continue de fonctionner grâce à la batterie. Aucun risque de choc électrique n'est à craindre. Vérifier régulièrement que le témoin lumineux vert fonctionne. Si celui-ci est éteint, reportez-vous à la page 24, paragraphe V.2.

V. Aide au dépannage

V.1 Voyant Rouge clignotant (visible capot ouvert)

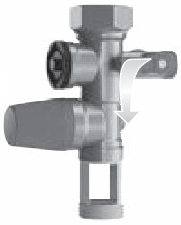
Voyant défaut	État du voyant	Signification	Remarque / dépannage
●			

Action à mener	Solution	Cause
1. Faire vérifier par un professionnel l'alimentation électrique (à l'aide d'un multimètre).	S'il y a bien du courant et que le voyant orange reste éteint : remplacer le thermostat.	Thermostat défectueux.
2. Si vous avez une tarification Heures pleines / Heures creuses **2.1.** Passer en marche forcée depuis votre tableau électrique **2.2.** Vérifier la position du disjoncteur (doit être en position ON). 		
	S'il n'y a pas de courant : **faire intervenir un électricien**.	Défaut d'alimentation électrique.

Aide au diagnostic de panne

Actions à mener	Solution	Cause
1. Faire vérifier par un professionnel la présence de courant à l'entrée du chauffe-eau (à l'aide d'un multimètre). 	S'il n'y a pas de courant aux bornes du chauffe-eau **faire intervenir un électricien.**	Défaut d'alimentation électrique.
	S'il y a du courant aux bornes de la résistance et qu'il n'y a pas d'eau chaude, remplacer la résistance.	Résistance défectueuse.

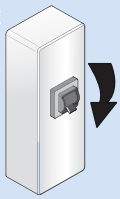
Actions à mener	Solution	Cause
1. Couper l'alimentation électrique du chauffe-eau. 2. Ouvrir le capot plastique. 3. Retirer la résistance sans vidanger le chauffe-eau.	Nettoyer l'endroit où elle est logée (intérieur creux) à l'aide d'un chiffon ou d'un goupillon plastique.	Résidus dans le fourreau de la résistance.

Actions à mener	Solution	Cause
1.1. Couper l'alimentation électrique du chauffe-eau. 1.2. Ouvrir le capot plastique. 1.3. Mettre le thermostat au maximum (tourner la molette de réglage dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à la butée). Voir p. 23, paragraphe III.2 Réglage de la température.	Laisser le réglage du thermostat au maximum afin de profiter d'une eau bien chaude et en quantité suffisante.	Mauvais réglage du thermostat.
		

Actions à mener	Solution	Cause
Fuite localisée aux piquages d'eau froide et eau chaude		
Fuite localisée au niveau des écrous situés sous le capot plastique		
Fuite localisée au niveau de la cuve		

V.7 Bruit de bouillonnement

Actions à mener	Solution	Cause
1. Vérifier que le bruit a lieu quand le chauffe-eau est en cours de chauffe.	Si le bruit a lieu pendant la chauffe, procéder au détartrage du chauffe-eau (voir chapitre 7.4 entretien p.15).	Chauffe-eau entartré.

Actions à mener	Solution	Cause
1.1. Couper immédiatement l'alimentation électrique du chauffe-eau.  1.2. Vérifier le câblage électrique du chauffe-eau.	Refaire le câblage électrique du chauffe-eau selon le schéma page 22.	Branchement direct à la résistance sans passer par le thermostat.